



Plateforme de commandes en ligne

pour les agents

Auteur : Équipe d'ANBL 2.0
Création : 29 mars 2016
Dernière mise à jour : 27 juin 2017
Version : 1.2

Table des matières

Introduction	3
Connexion et déconnexion	4
Navigation sur la page d'accueil	6
COMMANDE DES AGENTS : Livraison de l'entrepôt ANBL.....	7
COMMANDE DES AGENTS : Commande de bière à livraison directe	15
COMMANDE DES AGENTS : Commande à cueillir au magasin	20
Vider un panier de produits.....	24
Nouvelle commande de produits	27
Soutien	31

Introduction

Le présent document décrit les étapes que doivent suivre les agents afin de passer des commandes au moyen de la plateforme de commande en ligne d'ANBL. Les commandes peuvent être créées et entrées à n'importe quelle heure de la journée et à partir de n'importe quel magasin au moyen de l'identifiant de connexion unique de l'agent.

Les agents peuvent passer les types de commandes suivants :

1. Livraison de l'entrepôt ANBL
2. Commande de bière à livraison directe
3. Commande à cueillir au magasin

Connexion et déconnexion

Connexion à K-eCommerce :

1. Les utilisateurs auront accès au site Web de K-eCommerce au : <https://orders-commandes.anbl.com>




COMMANDE EXPRESS | ENGLISH

Connectez-vous ici

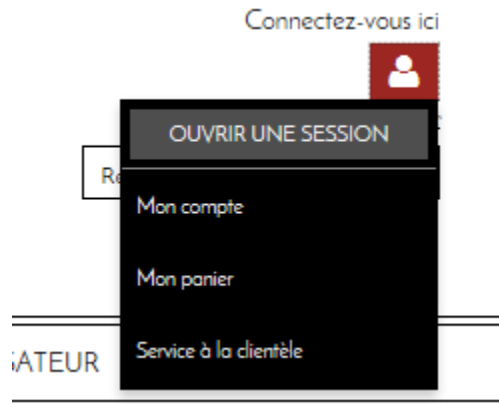


recherche avancée

Rechercher par mots clés... 

ACCUEIL • CATALOGUE ▾ • CONTACTEZ-NOUS • GUIDE D'UTILISATEUR

2. L'utilisateur devra cliquer sur l'icône « Connectez-vous ici » et choisir l'option « Ouvrir une session » dans le menu déroulant.



3. L'utilisateur devra entrer son nom d'utilisateur et son mot de passe, puis cliquer sur le bouton « CONNEXION ». L'utilisateur recevra un courriel l'invitant à accéder au formulaire de commande en ligne. Le nom d'utilisateur de l'agent correspond à son numéro d'identification unique. Le courriel invitant l'utilisateur à utiliser le formulaire de commande en ligne comprendra un mot de passe temporaire. L'utilisateur devra utiliser ce mot de passe temporaire lorsqu'il se connectera à K-eCommerce pour la première fois.


DÉJÀ CLIENT?

Nom d'utilisateur :


Mot de passe :

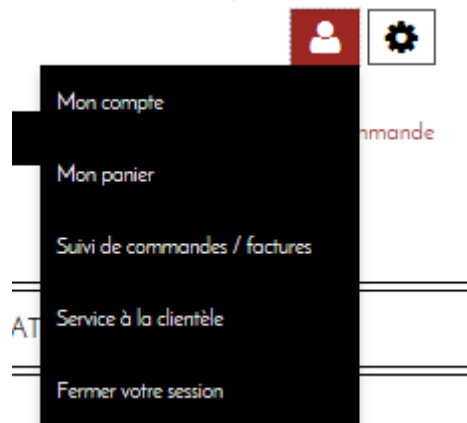
Mémoriser mon nom d'utilisateur

Rester connecté

CONNEXION 

Déconnexion de K-eCommerce :

Pour se déconnecter, l'utilisateur n'aura qu'à cliquer sur l'icône  et à choisir l'option « Fermer votre session » du menu déroulant.



Navigation sur la page d'accueil

Sélectionner la langue de préférence :

Après s'être connecté au système pour la première fois, l'utilisateur pourra changer sa langue de préférence.

Sur la page d'accueil, l'utilisateur pourra choisir le français ou l'anglais (English) dans la barre de menu supérieure. En procédant de cette façon, il lui sera possible de changer la langue de préférence chaque fois qu'il se connecte.

COMMANDE EXPRESS | ENGLISH

Bonjour Marie-Claude,



Pour apporter des changements plus permanents, l'utilisateur pourra accéder à l'option « Mon profil » située dans le bas de la page d'accueil :

À propos ANBL
ANBL.com
Circulaire
Guide d'utilisateur
Contactez-nous

Compte et commandes
Mon compte
Mes commandes/factures
Mon panier
Mon profil
Mes listes d'achats

S'il choisit « Mon profil », l'utilisateur verra la page « Mon Profil » s'afficher et pourra ensuite choisir la langue de son choix. Tout changement de langue effectué sur cette page deviendra permanent, ce qui exemptera l'utilisateur de choisir la langue de préférence chaque fois qu'il se connecte au système.

MON PROFIL

Client

Informations générales

Nom d'utilisateur Titre
M. ▼

Prénom Nom

Entreprise Courriel

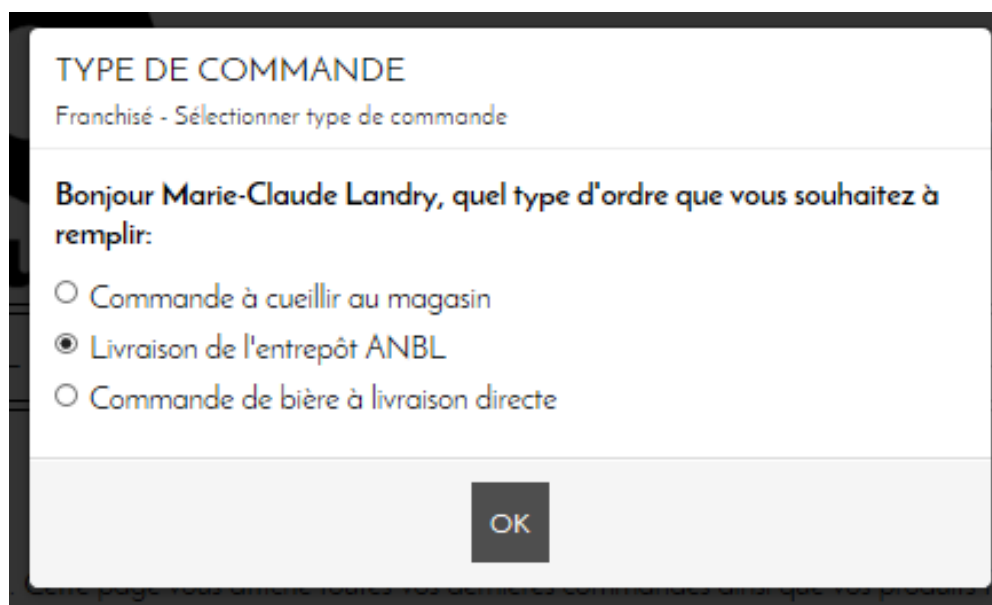
Téléphone Ext Fax

Type de courriels de confirmation et de facturation
Html ▼

Français
English ▼

COMMANDE DES AGENTS : Livraison de l'entrepôt ANBL

Une fois connecté à son compte, l'utilisateur pourra choisir parmi les options de menu suivantes :



TYPE DE COMMANDE

Franchisé - Sélectionner type de commande

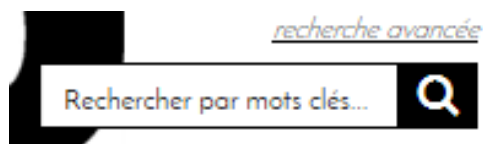
Bonjour Marie-Claude Landry, quel type d'ordre que vous souhaitez à remplir:

- Commande à cueillir au magasin
- Livraison de l'entrepôt ANBL
- Commande de bière à livraison directe

OK

Le fait de choisir « Livraison de l'entrepôt ANBL » ramènera l'utilisateur à la page d'accueil. Les utilisateurs peuvent rechercher des produits de différentes façons :

Dans le haut de la page, l'utilisateur peut voir les recherches régulières et rechercher un produit par description de l'article.



Il y a également des options de recherche avancée :

RECHERCHE AVANCÉE

MOTS CLÉS

CRITÈRE

Tous les mots

RECHERCHER DANS

Code (Code produit, code fournisseur, code CUP, etc.)

Description

Catégorie

Catégorie du produit

Toutes

RECHERCHER

L'utilisateur peut également effectuer des recherches au moyen de l'option de recherche dans le catalogue :

ACCUEIL • CATALOGUE	
AUTRE ALCOOL	AUTRE ALCOOL
BIÈRE	CIDRES
NON ALCOOLISÉ	PANACHÉS
SPIRITUEUX	
VIN	

Lorsque l'utilisateur recherche des produits, le système lui donne certaines options :









RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Résultats de votre recherche pour "yellow"

145 Résultat(s)

Type d'affichage   Résultats par page 24

Trier par Pertinence

 <p>YELLOW TAIL GIFT PACK 750ML Code : 9322214009442 26,49 \$/UNITÉ</p> <p>QTÉ : <input type="text"/> UNITÉ</p> <p>AJOUTER </p> <p>Qté multiple : 6 Qté disponible : 0</p>	 <p>YELLOW TAIL SANGRIA 750ML Code : 839743000868 14,29 \$/UNITÉ</p> <p>QTÉ : <input type="text"/> UNITÉ</p> <p>AJOUTER </p> <p>Qté multiple : 12 Qté disponible : 684</p>	 <p>YELLOW TAIL BIG BOLD RED 750ML Code : 839743001483 16,29 \$/UNITÉ</p> <p>QTÉ : <input type="text"/> UNITÉ</p> <p>AJOUTER </p> <p>Qté multiple : 12 Qté disponible : 96</p>	 <p>YELLOW TAIL SWEET RED ROO 750ML Code : 839743000806 14,29 \$/UNITÉ</p> <p>QTÉ : <input type="text"/> UNITÉ</p> <p>AJOUTER </p> <p>Qté multiple : 12 Qté disponible : 1140</p>
---	---	---	--

Veillez noter que tous les prix de détail sont affichés sans la commission de l'agent. La commission de l'agent sera calculée et appliquée au moment de passer la commande.

Après avoir déterminé le produit particulier qu'il aimerait commander, l'utilisateur devra saisir la



quantité commandée et cliquer sur le bouton de panier d'achats, cela permettra d'ajouter le produit en question à la commande de l'utilisateur. Les quantités d'articles envoyés à partir de l'entrepôt principal d'ANBL doivent remplir des caisses complètes.



YELLOW TAIL
BUBBLES ROSE
750ML
Code : 839743000547

15,29
\$ /UNITÉ

QTÉ : UNITÉ

AJOUTER 

Qté multiple : 6
Qté disponible : 384

La quantité minimale à commander est indiquée dans le panier comme multiple d'une quantité donnée (p. ex., multiple de 6 dans le cas présent). La quantité que contient l'entrepôt est également affichée (p. ex., 384).

Si un utilisateur saisit une quantité de caisses erronée, le système affichera une boîte de message indiquant la quantité de caisses qui convient.

QTÉ :

LA QUANTITÉ DOIT ÊTRE
UN MULTIPLE DE 6

AJOUTER 

AJOUTER 



YELLOW TAIL
BUBBLES ROSE
750ML
Code : 839743000547


15,29
\$ /UNITÉ

QTÉ : UNITÉ

AJOUTER 





Qté multiple : 6
Qté disponible : 384

Pendant qu'il ajoute des articles au panier, l'utilisateur peut à tout moment voir ce que contient son panier d'achats.

Commande de l'entrepôt ANBL (3) 

L'utilisateur pourra voir ce que contient le panier d'achats en cliquant sur ce bouton :

MON PANIER - COMMANDE RAPIDE ✕

	Yellow Tail Bubbles Rose... 13,35\$	6	90,71\$		Yellow Tail Gift Pack 75... 23,09\$	12	313,50\$	Sous-total	597,50\$
	Yellow Tail Big Bold Red... 14,24\$	12	193,29\$					MODIFIER MON PANIER	
								PASSER LA COMMANDE 	

Pour apporter des modifications aux articles choisis, l'utilisateur peut cliquer sur l'option « Modifier mon panier » :

CONTINUER À MAGASINER
METTRE À JOUR MON PANIER
PASSER LA COMMANDE

	<p><u>YELLOW TAIL BUBBLES ROSE 750ML</u> 839743000547 13,35\$</p>	<input type="button" value="-"/> <input style="width: 30px; text-align: center;" type="text" value="6"/> <input type="button" value="+"/>	80,10\$	×										
TOTAUX														
<table border="0" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td style="text-align: right;">Sous-total</td> <td style="text-align: right;">528,06\$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Commission de Franchise</td> <td style="text-align: right;">-42,24\$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Dépôt de bouteille</td> <td style="text-align: right;">8,40\$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">TVH sur ventes</td> <td style="text-align: right;">63,16\$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid #ccc;">Total</td> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid #ccc;">557,38\$</td> </tr> </table>					Sous-total	528,06\$	Commission de Franchise	-42,24\$	Dépôt de bouteille	8,40\$	TVH sur ventes	63,16\$	Total	557,38\$
Sous-total	528,06\$													
Commission de Franchise	-42,24\$													
Dépôt de bouteille	8,40\$													
TVH sur ventes	63,16\$													
Total	557,38\$													
<div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> AJOUTER UN COMMENTAIRE PASSER LA COMMANDE </div>														
	<p><u>YELLOW TAIL GIFT PACK 750ML</u> 9322214009442 23,09\$</p>	<input type="button" value="-"/> <input style="width: 30px; text-align: center;" type="text" value="12"/> <input type="button" value="+"/>	277,08\$	×										
<div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> AJOUTER UN COMMENTAIRE PASSER LA COMMANDE </div>														
	<p><u>YELLOW TAIL BIG BOLD RED 750ML</u> 839743001483 14,24\$</p>	<input type="button" value="-"/> <input style="width: 30px; text-align: center;" type="text" value="12"/> <input type="button" value="+"/>	170,88\$	×										
<div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 10px;"> AJOUTER UN COMMENTAIRE </div>														

L'utilisateur pourra ensuite augmenter ou diminuer la quantité commandée, retirer le produit complètement, choisir de retourner au menu précédent et continuer de magasiner ou passer la commande.

Lorsque l'utilisateur choisit « Passer la commande », il sera redirigé vers la page de commande. L'utilisateur pourra alors confirmer les renseignements liés à la facturation, l'information de livraison et la méthode de livraison avant de passer la commande en revue et de la confirmer.

Cette page permet à l'utilisateur de mettre à jour l'adresse courriel avant d'envoyer la confirmation de sa commande. Veuillez toutefois noter que tout changement d'adresse courriel sur la page de commande mettra à jour le courriel de l'utilisateur sur sa page de profil.

PASSER LA COMMANDE

INFORMATIONS DE FACTURATION

*Courriel <input type="text"/>	Adresse <input type="text"/>	Téléphone <input type="text"/>	Ext <input type="text"/>
Titre M. <input type="button" value="v"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	Télécopieur <input type="text"/>	
*Prénom <input type="text"/>	Ville <input type="text"/>		
*Nom <input type="text"/>	Pays Canada <input type="button" value="v"/>		
Entreprise <input type="text"/>	Province / État Nouveau-Brunswick <input type="button" value="v"/>		
	Code postal / Zip <input type="text"/>		

INFORMATIONS DE LIVRAISON

Mêmes que mes informations de facturation




MÉTHODE DE LIVRAISON

Livraison de l'entrepôt

INFORMATIONS DE LA COMMANDE

Directives de livraison

RÉVISION DE LA COMMANDE

Description	Quantité	Prix	Sous-total
 Yellow Tail Bubbles Rose 750ml Code produit : 839743000547	6	13,35\$/UNITÉ	80,10\$
 Yellow Tail Gift Pack 750ml Code produit : 9322214009442	12	23,09\$/UNITÉ	277,08\$
 Yellow Tail Big Bold Red 750ml Code produit : 839743001483	12	14,24\$/UNITÉ	170,88\$

[MODIFIER MA COMMANDE](#)

Sous-total	528,06\$
Commission de Franchise	-42,24\$
Dépôt de bouteille	8,40\$
TVH sur ventes	63,16\$
Total	557,38\$

INFORMATIONS DE PAIEMENT

Compte

[CONFIRMER MA COMMANDE](#)

L'utilisateur peut cliquer sur « Modifier ma commande » afin d'ajouter ou de retirer des produits de la commande ou de modifier une quantité.

Après avoir choisi « Confirmer ma commande », l'utilisateur recevra un message indiquant que sa commande a été effectuée avec succès.

VOTRE COMMANDE A ÉTÉ TRAITÉE AVEC SUCCÈS. MERCI POUR VOTRE COMMANDE.

Votre numéro de commande web est **W277**
Date de la commande: 21 avril 2016 : 09:58

Vous pouvez [cliquer ici](#) pour imprimer votre confirmation de commande pour vos dossiers. Vous recevrez aussi, par courriel, les informations affichées sur cette page.

Pour toutes questions ou commentaires, n'hésitez pas à nous contacter.

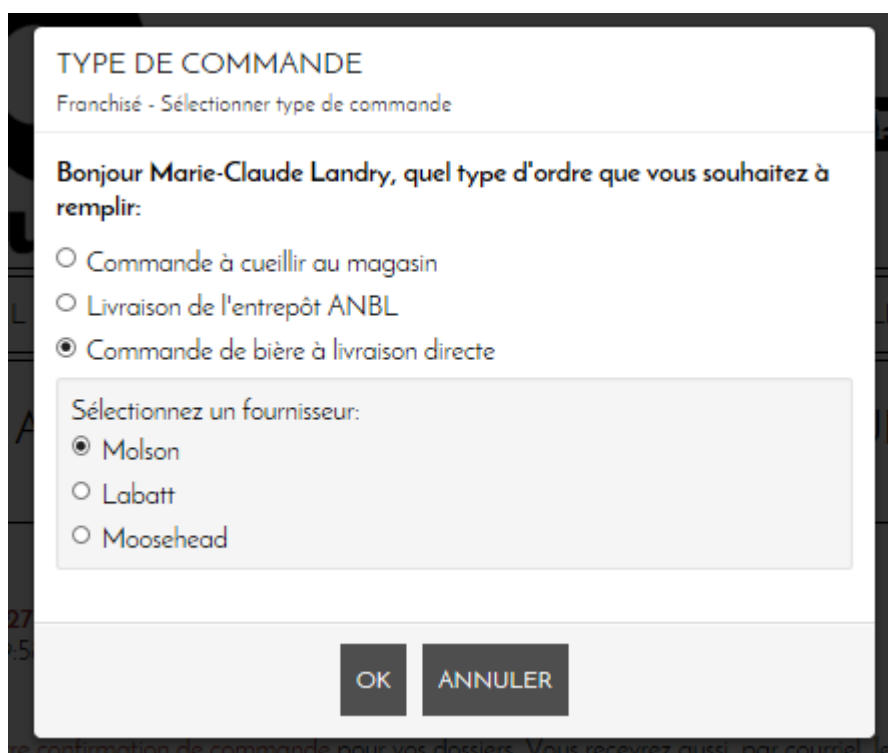
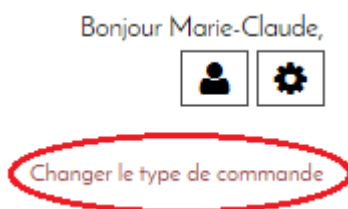
Pour continuer à magasiner, [cliquez ici](#).

L'équipe de ANBL

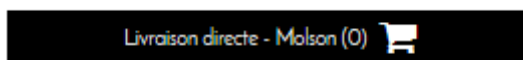
L'utilisateur recevra un numéro de commande web sur lequel il pourra cliquer afin d'afficher les détails de la commande. Une confirmation de la commande sera également envoyée par courriel à l'utilisateur.

COMMANDE DES AGENTS : Commande de bière à livraison directe

Pour passer une commande de bière à livraison directe, l'utilisateur doit choisir le type de commande qui convient. (Si l'utilisateur est déjà connecté à son compte, il peut tout simplement choisir « Changer le type de commande » dans le haut de la page.)



Après avoir choisi « Commande de bière à livraison directe », l'utilisateur devra choisir le vendeur auprès duquel passer la commande.



Lorsque le vendeur aura été choisi, le système ne permettra à l'utilisateur de commander ses produits en livraison directe qu'auprès de ce vendeur.

Veillez noter que tous les prix de détail sont affichés sans la commission de l'agent. La commission de l'agent sera calculée et appliquée au moment de passer la commande.

RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Résultats de votre recherche pour "molson"

14 Résultat(s)

Type d'affichage Résultats par page

Trier par

<p>MOLSON CANADIAN LAGER 28 C Code : 056327006324</p> <p>46,75 \$/UNITÉ</p> <p>QTÉ : <input type="text"/> UNITÉ</p> <p>AJOUTER </p>	<p>MOLSON CANADIAN 67 473ML Code : 056327008373</p> <p>3,50\$ /UNITÉ</p> <p>QTÉ : <input type="text"/> UNITÉ</p> <p>AJOUTER </p>	<p>MOLSON CANADIAN 67 12 C Code : 056327006171</p> <p>25,50 \$/UNITÉ</p> <p>QTÉ : <input type="text"/> UNITÉ</p> <p>AJOUTER </p>	<p>MOLSON CANADIAN 67 12 B Code : 056327005709</p> <p>25,50 \$/UNITÉ</p> <p>QTÉ : <input type="text"/> UNITÉ</p> <p>AJOUTER </p>
--	---	---	---

Lorsque l'utilisateur aura choisi les produits à acheter, le système fera le total du nombre d'articles et l'affichera dans le haut de la barre des tâches. L'utilisateur n'aura qu'à cliquer sur le panier d'achats pour accéder aux options « Modifier mon panier » et « Passer la commande ».

Livraison directe - Molson (3)

MON PANIER - COMMANDE RAPIDE ✕

	Molson Canadian Lager... 38,89\$	6	266,47\$		Molson Canadian 67 12 C 21,50\$	6	146,97\$	Sous-total 956,64\$	
	Molson Canadian Wide... 20,00\$	24	543,20\$						<p>MODIFIER MON PANIER</p> <p>PASSER LA COMMANDE </p>

Si l'utilisateur choisit « Modifier mon panier », un résumé de la commande actuelle s'affichera pour lui permettre d'apporter des modifications à ses choix. Cliquer sur les symboles « - » et « + » lui permettra d'augmenter ou de diminuer les quantités commandées, il lui sera également possible de cliquer sur « x » pour supprimer un produit en particulier de sa commande. Le système lui demandera « Êtes-vous certain de vouloir supprimer ce produit? » en lui donnant le choix entre « Oui » ou « Non ».

CONTINUER À MAGASINER
METTRE À JOUR MON PANIER
PASSER LA COMMANDE

	<p>MOLSON CANADIAN LAGER 28 C 056327006324 38,89\$</p>	- 6 +	233,34\$	x	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 65%;"> <p>AJOUTER UN COMMENTAIRE</p> </div> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid #ccc; padding-left: 10px;"> <p style="color: #c00000; font-weight: bold; font-size: 18px;">TOTAUX</p> <hr/> <p style="text-align: right;">Sous-total 842,34\$</p> <p style="text-align: right;">Dépôt de bouteille 43,20\$</p> <p style="text-align: right;">TVH sur ventes 109,50\$</p> <p style="text-align: right; border-top: 1px solid #ccc; border-bottom: 1px solid #ccc;">Total 995,04\$</p> </div> </div>					
	<p>MOLSON CANADIAN 67 12 C 056327006171 21,50\$</p>	- 6 +	129,00\$	x	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 65%;"> <p>AJOUTER UN COMMENTAIRE</p> </div> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid #ccc; padding-left: 10px;"> <p style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 5px; font-weight: bold;">PASSER LA COMMANDE </p> </div> </div>					
	<p>MOLSON CANADIAN WIDE MOUTH 8 C 056327007475 20,00\$</p>	- 24 +	480,00\$	x	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 65%;"> <p>AJOUTER UN COMMENTAIRE</p> </div> </div>					

À partir de cette fenêtre, l'utilisateur aura le choix entre « Continuer à magasiner », « Mettre à jour mon panier » et « Passer la commande ». Si l'utilisateur est satisfait de la commande, il peut choisir « Passer la commande » qui le mènera à la fenêtre « Passer la commande ». L'utilisateur pourra alors confirmer les renseignements liés à la facturation, l'information de livraison et la méthode de livraison avant de passer la commande en revue et de la confirmer.

PASSER LA COMMANDE

INFORMATIONS DE FACTURATION

*Courriel	Adresse	Téléphone	Ext
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Titre		Télécopieur	
M. <input type="button" value="v"/>	Ville	<input type="text"/>	
*Prénom			
<input type="text"/>	Pays		
*Nom	Canada <input type="button" value="v"/>		
<input type="text"/>	Province / État		
Entreprise	Nouveau-Brunswick <input type="button" value="v"/>		
<input type="text"/>	Code postal / Zip		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

INFORMATIONS DE LIVRAISON

Mêmes que mes informations de facturation




MÉTHODE DE LIVRAISON

Livraison directe

INFORMATIONS DE LA COMMANDE

Directives de livraison

RÉVISION DE LA COMMANDE

Description	Quantité	Prix	Sous-total
 <p>Molson Canadian Lager 28 C Code produit : 056327006324</p>	6	38,89\$/UNITÉ	233,34\$
 <p>Molson Canadian 67 12 C Code produit : 056327006171</p>	6	21,50\$/UNITÉ	129,00\$
 <p>Molson Canadian Wide Mouth 8 C Code produit : 056327007475</p>	24	20,00\$/UNITÉ	480,00\$

MODIFIER MA COMMANDE	
	Sous-total 842,34\$
	Commission de Franchise -67,39\$
	Dépôt de bouteille 43,20\$
	TVH sur ventes 100,75\$
	Total 918,90\$

INFORMATIONS DE PAIEMENT	
<input checked="" type="radio"/> Compte	

CONFIRMER MA COMMANDE

Après avoir choisi « Confirmer ma commande », l'utilisateur recevra un message indiquant que sa commande a été effectuée avec succès.

VOTRE COMMANDE A ÉTÉ TRAITÉE AVEC SUCCÈS. MERCI POUR VOTRE COMMANDE.

Votre numéro de commande web est **W278**
Date de la commande: 21 avril 2016 : 16:11

Vous pouvez cliquer [ici](#) pour imprimer votre confirmation de commande pour vos dossiers. Vous recevrez aussi, par courriel, les informations affichées sur cette page.

Pour toutes questions ou commentaires, n'hésitez pas à nous contacter.

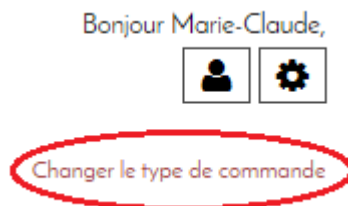
Pour continuer à magasiner, cliquez [ici](#).

L'équipe de ANBL

L'utilisateur recevra un numéro de commande web sur lequel il pourra cliquer afin d'afficher les détails de la commande. Une confirmation de la commande sera également envoyée par courriel à l'utilisateur.

COMMANDE DES AGENTS : Commande à cueillir au magasin

Pour passer une commande à cueillir au magasin, l'utilisateur doit choisir le type de commande qui convient. (Si l'utilisateur est déjà connecté à son compte, il peut tout simplement choisir « Changer le type de commande » dans le haut de la page.)



TYPE DE COMMANDE

Franchisé - Sélectionner type de commande

Bonjour Marie-Claude Landry, quel type d'ordre que vous souhaitez à remplir:

Commande à cueillir au magasin

Livraison de l'entrepôt ANBL

Commande de bière à livraison directe

014 - Edmundston

OK ANNULER

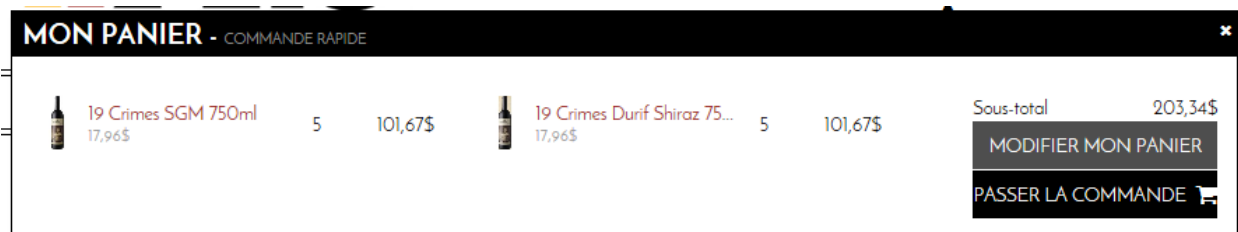
L'utilisateur pourra ici choisir parmi les produits offerts et organiser la cueillette au magasin de détail local de la société.




Veillez noter que tous les prix de détail sont affichés sans la commission de l'agent. La commission de l'agent sera calculée et appliquée au moment de passer la commande.

	
19 CRIMES SGM 750ML Code : 9311220003490	19 CRIMES DURIF SHIRAZ 750ML Code : 9311220002929
20,49 \$/UNITÉ	20,49 \$/UNITÉ
QTÉ : <input type="text"/> UNITÉ	QTÉ : <input type="text"/> UNITÉ
AJOUTER 	AJOUTER 
Qté disponible : 24	Qté disponible : 30

La quantité offerte est la quantité accessible dans le magasin choisi (p. ex., dans le cas présent, le magasin 014 - Edmunston). Pour consulter les quantités accessibles dans les autres magasins, cliquez sur « Changer le type de commande » et choisissez un autre magasin.

Une fois que l'utilisateur aura choisi les produits à acheter, le système calculera le nombre total d'articles et l'affichera dans le haut de la barre des tâches. L'utilisateur n'aura qu'à cliquer sur le panier pour accéder aux options « Modifier mon panier » et « Passer la commande ».



MON PANIER - COMMANDE RAPIDE			
	19 Crimes SGM 750ml 17,96\$	5	101,67\$
	19 Crimes Durif Shiraz 750ml 17,96\$	5	101,67\$
			Sous-total 203,34\$
MODIFIER MON PANIER			
PASSER LA COMMANDE 			

Si l'utilisateur choisit « Modifier mon panier », un résumé de la commande actuelle s'affichera pour permettre à l'utilisateur d'apporter des modifications à ses choix. Cliquer sur les symboles « - » et « + » lui permettra d'augmenter ou de diminuer les quantités commandées, il lui sera également possible de cliquer sur « x » pour supprimer un produit en particulier de sa commande, le système lui demandera « Êtes-vous certain de vouloir supprimer ce produit? » en lui donnant le choix entre « oui » et « non ».

CONTINUER À MAGASINER
METTRE À JOUR MON PANIER
PASSER LA COMMANDE

 19 CRIMES SGM 750ML 9311220003490 17,96\$	- <input style="width: 30px; text-align: center;" type="text" value="5"/> +	89,80\$	×	
				TOTAUX
AJOUTER UN COMMENTAIRE				
 19 CRIMES DURIF SHIRAZ 750ML 9311220002929 17,96\$	- <input style="width: 30px; text-align: center;" type="text" value="5"/> +	89,80\$	×	
AJOUTER UN COMMENTAIRE				

Sous-total	179,60\$
Dépôt de bouteille	2,00\$
TVH sur ventes	23,34\$
Total	204,94\$

PASSER LA COMMANDE

À partir de cette fenêtre, l'utilisateur aura le choix entre « Continue à magasiner », « Mettre à jour mon panier » et « Passer la commande ». Si l'utilisateur est satisfait de la commande, il peut choisir « Passer la commande » qui le mènera à la fenêtre « Passer la commande ». L'utilisateur pourra alors confirmer les renseignements liés à la facturation, l'information de livraison et la méthode de livraison avant de fournir des renseignements sur le magasin, de passer la commande en revue et de la confirmer.

Les informations de livraison indiqueront le magasin où la commande pourra être ramassée.

PASSER LA COMMANDE

INFORMATIONS DE FACTURATION

*Courriel <input style="width: 95%;" type="text"/> Titre M. <input style="width: 20px;" type="button" value="v"/> *Prénom <input style="width: 95%;" type="text"/> *Nom <input style="width: 95%;" type="text"/> Entreprise <input style="width: 95%;" type="text"/>	Adresse <input style="width: 95%;" type="text"/> <input style="width: 95%;" type="text"/> Ville <input style="width: 95%;" type="text"/> Pays <input style="width: 95%;" type="text" value="Canada"/> Province / État <input style="width: 95%;" type="text" value="Nouveau-Brunswick"/> Code postal / Zip <input style="width: 95%;" type="text"/>	Téléphone <input style="width: 95%;" type="text"/> <input style="width: 30px;" type="text" value="Ext"/> Télécopieur <input style="width: 95%;" type="text"/>
---	---	--

INFORMATIONS DE LIVRAISON

Description	Edmundston		Prénom		
Adresse	ANBL - Store # 014		Nom		
	575 Victoria Street		Entreprise		
Ville	Edmundston		Téléphone	(506) 737-4281	Ext
Pays	Canada		Télécopieur	(506) 737-4280	
Province / État	Nouveau-Brunswick				
Code postal / Zip	E3V 3M8				



MÉTHODE DE LIVRAISON

Ramassage en magasin

INFORMATIONS DE LA COMMANDE

Directives de livraison

RÉVISION DE LA COMMANDE

Description	Quantité	Prix	Sous-total
 19 Crimes SGM 750ml Code produit : 9311220003490	5	17,96\$/UNITÉ	89,80\$
 19 Crimes Durif Shiraz 750ml Code produit : 9311220002929	5	17,96\$/UNITÉ	89,80\$
Sous-total			179,60\$
Commission de Franchise			-14,37\$
Dépôt de bouteille			2,00\$
TVH sur ventes			21,48\$
Total			188,71\$

[MODIFIER MA COMMANDE](#)

INFORMATIONS DE PAIEMENT

Compte

CONFIRMER MA COMMANDE

Après avoir choisi « Confirmer ma commande », l'utilisateur recevra un message indiquant que sa commande a été effectuée avec succès.

VOTRE COMMANDE A ÉTÉ TRAITÉE AVEC SUCCÈS. MERCI POUR VOTRE COMMANDE.

Votre numéro de commande web est **W279**
Date de la commande: 21 avril 2016: 10:26

Vous pouvez [cliquer ici](#) pour imprimer votre confirmation de commande pour vos dossiers. Vous recevrez aussi, par courriel, les informations affichées sur cette page.

Pour toutes questions ou commentaires, n'hésitez pas à nous contacter.

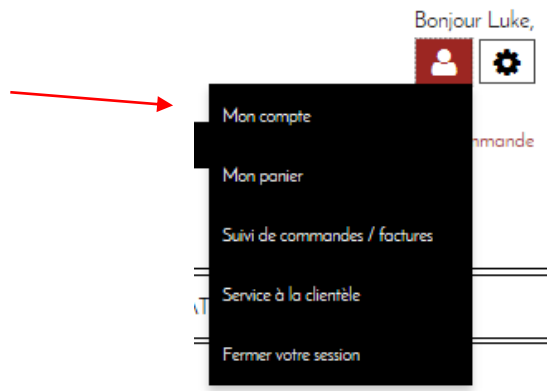
Pour continuer à magasiner, cliquez [ici](#).

L'équipe de ANBL

L'utilisateur recevra un numéro de commande web sur lequel il pourra cliquer afin d'afficher les détails de la commande. Une confirmation de la commande sera également envoyée par courriel à l'utilisateur.

Vider un panier de produits

Si vous désirez vider un panier de produit et recommencer à neuf, vous n'avez qu'à vous rendre dans « Mon compte » à partir de la liste de déroulement de votre compte d'utilisateur.



Sélectionnez « Mes paniers » à partir de la liste suivante.

MON COMPTE KILPATRICK HOUSE INC.

Ici, vous pouvez accéder et modifier vos commandes et paniers courants. Cette

- Suivi de commandes / factures
- Commande express
- Mes paniers
- Mon panier
- Mes produits fréquemment commandés

Veillez sélectionner le panier à vider en cliquant sur la boîte au début de la ligne. Cliquez ensuite sur le X à la droite de la ligne.

MES PANIERS D'ACHAT


















Sélectionner parmi les suivants le panier que vous souhaitez utiliser. Vous pouvez aussi créer un nouveau panier en cliquant sur le bouton

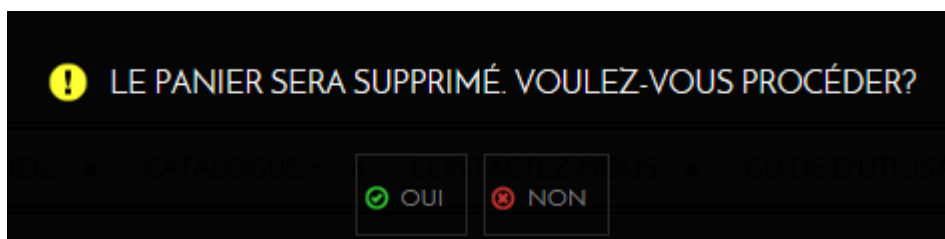
MES PANIERS D'ACHAT

CRÉER UN NOUVEAU PANIER

FUSIONNER LES PANIERS

	Titre	Dernière modification	Nombre de produit	Sous-total	
<input checked="" type="checkbox"/>		2017-06-28 10:11:00	7	9 843,41\$	SÉLECTIONNER    
<input type="checkbox"/>		2017-06-28 10:09:01	0	0,00\$	SÉLECTIONNER   
<input type="checkbox"/>		2017-06-27 12:07:27	0	0,00\$	SÉLECTIONNER   
<input type="checkbox"/>		2017-06-26 14:26:44	0	0,00\$	SÉLECTIONNER   
<input type="checkbox"/>		2017-06-26 14:26:14	0	0,00\$	SÉLECTIONNER   

Le message suivant apparaîtra; simplement cliquer sur le « OUI » pour vider le panier.



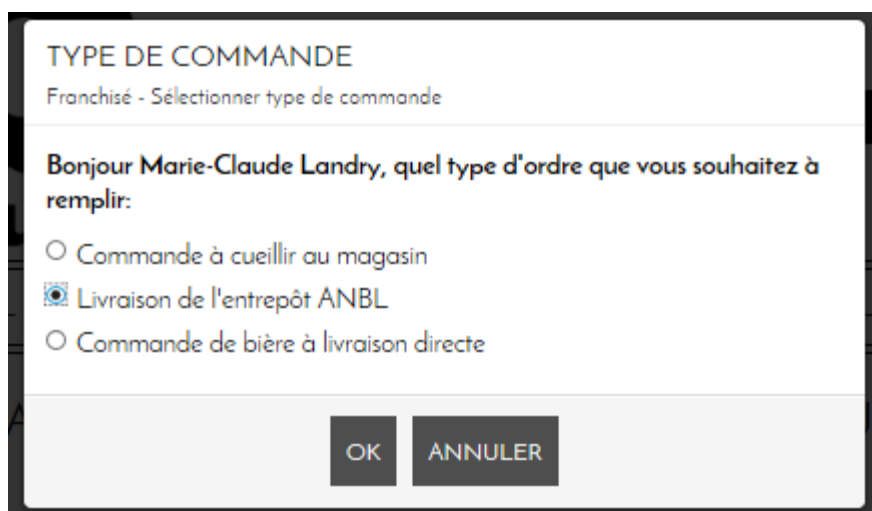
Nouvelle commande de produits

Il y a deux façons de passer rapidement une nouvelle commande de produits :

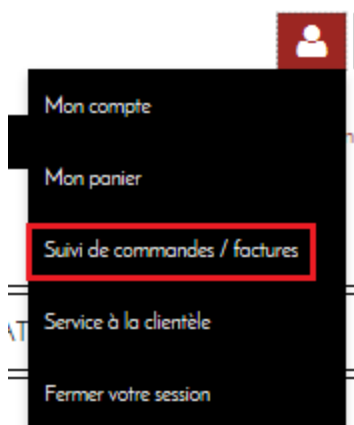
- Commander de nouveau
- Commande Express

Commander de nouveau

Pour passer rapidement une commande de produits que vous avez déjà commandés par le passé et pour lesquels il existe une commande dans K-eCommerce, cliquez sur « Changer le type de commande » et assurez-vous de choisir le type de commande approprié :



Rendez-vous sur la page de « Suivi des commandes / factures» en choisissant l'option située sous l'icône



La page « Suivi de commandes / factures » vous permet de consulter les commandes antérieures et d'en faire le suivi, ainsi que de consulter les factures.

SUIVI DE COMMANDES / FACTURES

MES COMMANDES MES FACTURES

Rechercher par

Période Recherche avancée

Recherche par période

De À

No. de référence

Statut

79 Résultats

Résultats par page

Numéro de commande	Numéro de commande web	Statut	Date ▼	Total	Bon d'achat
ORD96000572	W279	En traitement	2016-04-21 00:00	188,71\$	
ORD96000569	W278	En traitement	2016-04-21 00:00	918,90\$	
ORD96000568	W277	En traitement	2016-04-21 00:00	275,50\$	

Pour passer une nouvelle commande à partir d'une commande antérieure, choisissez tout simplement le numéro de commande web. Cela affichera la page de commande, qui vous permettra de passer en revue les détails de vos commandes antérieures.

SUIVI DE COMMANDE

← RETOUR AU SUIVI DES COMMANDES

COMMANDER DE NOUVEAU ↻

IMPRIMER 🖨

DÉTAILS DE LA COMMANDE

Numéro de commande	ORD96000568
Numéro de commande web	W277
Date de commande	2016-04-21 00:00
Statut de commande	En traitement

Cliquez sur « Commander de nouveau » pour créer une nouvelle commande. Le message suivant s’affichera. Si vous avez choisi le type de commande approprié (p. ex., dans le cas présent, Livraison de l’entrepot ANBL) cliquez sur « Oui ». Si vous cliquez sur « Non », vous accéderez à nouveau à la page de commande où vous pourrez choisir un autre type de commande.

ⓘ ÉTES-VOUS SÛR QUE LE TYPE DE COMMANDE QUE VOUS SOUHAITEZ COMMANDER A NOUVEAU EST DU TYPE «LIVRAISON DE L'ENTREPÔT ANBL», CLIQUEZ SUR «NON» POUR CHOISIR UN AUTRE TYPE DE COMMANDE.

OUI NON

La nouvelle commande comprendra tous les produits et toutes les quantités de la commande précédente. Vous pouvez mettre à jour les quantités ou ajouter ou retirer des produits du panier d’achats.

CONTINUER À MAGASINER METTRE À JOUR MON PANIER PASSER LA COMMANDE 🛒

	YELLOW TAIL BUBBLES ROSE 750ML 839743000547 13,35\$	- 6 +	80,10\$	×	TOTAUX								
AJOUTER UN COMMENTAIRE													
	YELLOW TAIL GIFT PACK 750ML 9322214009442 23,09\$	- 12 +	277,08\$	×									
AJOUTER UN COMMENTAIRE					<table border="1"> <tr> <td>Sous-total</td> <td>528,06\$</td> </tr> <tr> <td>Dépôt de bouteille</td> <td>8,40\$</td> </tr> <tr> <td>TVH sur ventes</td> <td>68,64\$</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>605,10\$</td> </tr> </table>	Sous-total	528,06\$	Dépôt de bouteille	8,40\$	TVH sur ventes	68,64\$	Total	605,10\$
Sous-total	528,06\$												
Dépôt de bouteille	8,40\$												
TVH sur ventes	68,64\$												
Total	605,10\$												
	YELLOW TAIL BIG BOLD RED 750ML 839743001483 14,24\$	- 12 +	170,88\$	×	<p>PASSER LA COMMANDE 🛒</p>								
AJOUTER UN COMMENTAIRE													

Cliquez « Passer la commande » et suivez le processus décrit plus haut.

Pour copier/coller une liste de produits, choisissez l'option

[Comment Copier/Coller une liste de produits](#)

Pour télécharger une liste de produits à partir d'un fichier .csv, sélectionnez

[Télécharger une liste de produits](#)

Sélectionnez [Comment créer un fichier de téléchargement?](#) pour obtenir des renseignements détaillés sur la façon de créer le fichier.



Sélectionnez le fichier .csv et cliquez sur [Télécharger](#) pour télécharger le fichier.

Vous pouvez également ajouter de façon manuelle des articles à la liste. Pour faire cela, entrez le code CUP d'un produit dans le champ de code (p. ex., 8033765186612) et la quantité à commander (p. ex., 1).

Cliquez sur [Passer la commande](#) et suivez le processus décrit plus haut.

Soutien

Si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec le Bureau d'aide d'ANBL au (506) 452-6409.

Si vous devez communiquer directement avec une brasserie pour obtenir des renseignements au sujet d'une commande de livraison directe ou de la disponibilité d'un produit, veuillez utiliser les numéros suivants :

- Labatt : Téléphone : 1-866-666-6057 / Télécopieur : 1-877-332-3021
- Moosehead : Téléphone : (506) 635-4490 (Angela)
- Molson : Téléphone : (506) 389-4376 (Krista) / (506) 389-4375 (Lisa)